



Términos y Condiciones

– La Casa rural “ El Reencuentro ” está destinada para uso privado vacacional, no pudiéndose realizar ninguna otra actividad, lucrativa o no, que no sea la de disfrute vacacional. No está permitido realizar ningún tipo de fiestas sin el consentimiento expreso de la propiedad.

– Número de huéspedes: El cliente debe notificar al dueño de la propiedad el número total de personas que se alojarán en la casa en el momento de realizar la reserva. Si se excede el número de personas sin previo aviso dará lugar a la rescisión y a la pérdida total de las cuantías depositadas, quedando además la propiedad exenta de cualquier reclamación. Así mismo el cliente se hace responsable de haber facilitado los DNI para su posterior envío a hospedería (registro de la policía Nacional), de los mayores de 14 años. Dicha información se ha de facilitar en el momento de la reserva. La vivienda consta de 2 dormitorios, uno con una cama de matrimonio y otra con dos camas individuales. En el salón se encuentra un sofá cama en el que se podrán alojar 2 personas más.

– Contrato: El contrato de arrendamiento vacacional será válido desde las 14:00 horas del día de la llegada, hasta las 11:00 horas del día de la salida, salvo que cliente y la propiedad pacten otros horarios (el late check-out podrá llevar un sobre coste).

– Política de cancelación: * El importe total de la estancia deberá abonarse en el momento de formalizar la reserva por cualquiera de los métodos de pago que se ofrecen en la pasarela de pago.

* En caso de cancelación efectuada con 30 días de antelación a la fecha prevista de llegada, el establecimiento procederá a la devolución de la totalidad de la reserva. * Si la cancelación se produce durante la semana previa a la fecha de llegada, el establecimiento retendrá el 50% del importe abonado. * Las cancelaciones realizadas en los dos últimos días o la no presentación del cliente (no show) supondrán la pérdida total del importe abonado, sin derecho a devolución. * La aceptación de la reserva implica la conformidad expresa del cliente con las presentes condiciones de cancelación.

– Una vez realizada la solicitud de reserva desde el motor de búsqueda de la página web (www.elreencuentrocasarural.com) el cliente recibirá un correo electrónico en el que se comunicará que hemos recibido la solicitud. En las siguientes 24 H la propiedad enviará la aceptación y las indicaciones para terminar con el proceso de reserva. Se realizará un cargo adicional al cliente con la cantidad de 200,00€ en concepto de fianza por el alquiler de la casa. Dicha fianza será reembolsada por el propietario vía transferencia o Bizum tras dejar la casa (en unas 48 horas) después del día de salida,

siempre que no hayan daños en la casa o exteriores ni gastos de limpieza extraordinarios. Si los desperfectos en la casa superan la fianza, el cliente se compromete a pagar la diferencia.

– El cliente se hará cargo del cuidado del mobiliario, enseres, utensilios, equipos e instalaciones puestos a su disposición en el interior y exterior de la casa. En caso de daños se compromete a reponer o pagar el daño causado, así como a devolver la vivienda tal y como se la ha encontrado.

– Queda prohibido sacar al exterior mobiliario del interior de la casa y/o mover mobiliario del interior/exterior del lugar donde se encuentra emplazado, exceptuando únicamente las sillas.

– Limpieza general. Dejamos a su disposición, menaje de limpieza para devolver la casa tal y como estaba, todo en orden y limpio.

– Está totalmente prohibido hacer fuego en el exterior de la casa o hacer uso de cualquier tipo de pirotecnia.

– Está prohibido fumar en el interior de la casa.

* Se pueden fumar cigarrillos únicamente en las zonas exteriores habilitadas.

* Todos los residuos deben ser depositados en los contenedores correspondientes.

* No se permite fumar cerca de cortinas, muebles de madera o áreas de fácil inflamabilidad.

* Se agradece informar al personal de cualquier accidente relacionado con el humo.

– El uso de la piscina es bajo la responsabilidad de los huéspedes.

* No se permite correr alrededor de la piscina ni realizar juegos peligrosos.

* Es obligatorio ducharse antes de entrar a la piscina para mantener el agua limpia.

* Niños menores de 12 años deben estar siempre acompañados por un adulto.

* No se permite comer ni beber dentro del agua; se deben usar las zonas habilitadas para ello.

* Está totalmente prohibido el uso de objetos de vidrio en los alrededores de la piscina.

La propiedad pondrá a disposición de los clientes material de plástico (vasos, platos) para que puedan ser usados en la zona de la piscina.

* El uso de la bomba de calor de la piscina para calentar el agua es un servicio extra que podrá llevar un sobre coste. Soliciten información en caso de estar interesados.

– Se recomienda tener especial cuidado cuando se encienda la barbacoa. Siempre ha de estar vigilada para evitar riesgos de incendio. No dejarla encendida sin necesidad.

– La propiedad está provista de extintores en los exteriores y de una manta contra incendios en la cocina. Ponga especial atención a las instrucciones de uso para que en caso de accidente sepan utilizarlos. Está prohibida la manipulación de los sistemas contra incendios si no hay necesidad de usarlos por algún accidente.

* En caso de accidente llamar al número de emergencias 112*

Mantenimiento

- El servicio de mantenimiento de la casa pasará cada 3 días por la finca para la limpieza y mantenimiento de la piscina y zonas comunes. Los trabajos de mantenimiento se harán en horario de 6:30 h am y 9:00 h am. En tal caso procuraremos hacerlo de la forma más silenciosa posible para evitar molestias.
 - Agradeceremos que nos trasladen todo tipo de críticas constructivas/sugerencias acerca de El Reencuentro Casa Rural. Nos gusta tener en cuenta su opinión y punto de vista para mejorar en lo que podamos para que su visita sea lo mas satisfactoria posible.
 - Si algo se estropea o deja de funcionar, nos lo debe comunicar para poder sustituirlo o repararlo, para que los siguientes visitantes puedan disfrutar de la casa al 100%.
 - Para la seguridad de todos, hemos instalado cámaras de video vigilancia en la zona del aparcamiento y en la entrada de la vivienda.
 - Pertenencias personales
- * No nos hacemos cargo de las pertenencias, en cualquiera de los casos (pérdida, robo, etc...).
- * Si se olvida alguna pertenencia tras el check out, y la encontramos, lo comunicaremos para hacérsela llegar.

Zonas comunes

- Rogamos no dar de comer a los animales que puedan ver por la finca.
- Está prohibido dejar bolsas de basura en las terrazas ya que de noche los animales pueden esparcir las bolsas . En la zona de aparcamiento están instalados contenedores de basura con tapa, por favor deposite las bolsas allí.
- Está totalmente prohibido caminar por fuera de las zonas de pavimento, sobre todo por las zonas de risco. Así se podrán evitar desprendimientos y caídas por el fuerte desnivel. Así mismo está prohibido subirse a los muros por las mismas circunstancias. La propiedad no asumirá ninguna responsabilidad si hay algún tipo de accidente por incumplir alguna de las normas citadas en este punto.
- La propiedad se reserva el derecho a entrar en la finca en caso de incumplimiento de las normas así como por algún motivo de desorden.
- No está permitida la entrada de mascotas a la casa. Queremos mantener el espacio en perfectas condiciones y asegurarnos de que todos nuestros huéspedes (incluidos los que puedan tener alergias) disfruten de una estancia cómoda y lo más limpia posible. Agradecemos mucho tu comprensión y esperamos que igualmente puedas disfrutar al máximo de tu visita.